

Preguntas frecuentes

Modificado el lunes, 19 de mayo de 2008

1. ¿Cuáles son las ventajas de comprar un plantilla web?

La primera ventaja es el precio: Usted consigue un diseño profesional de alta calidad por un precio entre 20€-70€ según diseño. No tiene que contratar a un diseñador web o un estudio de diseño web.

La segunda ventaja es el tiempo: Normalmente un buen diseñador tarda 5-15 días para hacer una página de tal calidad, usted tendrá su diseño en menos de 15 minutos tras realizar la compra.

2. ¿Qué recibo al comprar la plantilla web?

Una vez confirmado el pago, recibirás en tu buzón de e-mail un enlace mediante el cual podrás descargar la plantilla recién comprada. Obtendrás un archivo ZIP que en la mayoría de los casos contiene las plantillas web en formato .PSD .SWF .FLA .HTML, las fuentes o tipografías correspondientes, así como material adicional que también podrás utilizar a la hora de personalizar tu plantilla.

Necesitaras software descompresor para abrir el archivo .zip.

3. ¿En qué formato están disponibles las plantillas?

Las plantillas están disponibles en formatos Photoshop y HTML. Las fuentes están incluidas con el archivo Photoshop. En la mayoría de las plantillas HTML es compatible con Adobe GoLive, Macromedia Dreamweaver y Microsoft Frontpage.

4. ¿Qué tengo permitido y que no con las plantillas?

Puede:

- Construir una web utilizando la plantilla de la forma que desee.

No puede:

- Revender o redistribuir plantillas
- Reclamar propiedad intelectual o exclusiva cualquiera de nuestros productos, modificados o sin modificar. Todos los productos son propiedad de compañías proveedoras de contenido e individuales.
- Hacer más de un proyecto utilizando para ello la misma plantilla (debe comprar la misma plantilla más de una vez para poder hacer otro proyecto con el mismo diseño)

5. ¿Cuál es la diferencia entre compra única y no única?

COMPRA NO ÚNICA:

Compra no exclusiva significa que otras personas pueden comprar la plantilla que usted eligió más tarde.

COMPRA ÚNICA:

La compra exclusiva garantiza que usted es la última persona que compra esa plantilla. Tras una compra exclusiva la plantilla es permanentemente borrada de el directorio de ventas y nunca estará disponible de nuevo para otros clientes. Sólo usted y los que compraron la plantilla antes que usted la poseerán.

6. ¿Es razonable hacer una compra única de una plantilla que ya se compró con anterioridad?

Sí. Puesto que hay una muy pequeña posibilidad de que encuentre el mismo diseño en la red. Hay más de 3.000.000.000 de páginas web acordando con las estadísticas de www.google.com.

7. ¿Es la licencia de pago de cuota única?

Sí, el pago por su plantilla es de cuota única sin cargas adicionales. Tras comprar puede usar la plantilla tantas veces como necesite para una única web.

8. ¿Podría pagar un precio y tener acceso a todas las descargas por un período de tiempo?

Lo sentimos, no ofrecemos servicios basados en miembros.

9. Me gustaría hacer el pago por cheque de la compañía. ¿Es ello posible?

Por favor, utilice MoneyBookers como forma de pago. Aceptan pagos vía cheque.

10. ¿Hay política de devolución?

Desde que nuestra compañía ofrece bienes no tangibles irrevocables no enviamos reembolsos después de que el producto es enviado, del cual usted es el responsable de comprender al comprar cualquier artículo en nuestra web. Por favor asegúrese de haber leído la sección 'fuentes disponibles'. Sólo hacemos excepciones con esta regla cuando el producto parece no ser como descrito. La fecha límite para cualquier reclamación es una semana después de la fecha deliberada.

11. He comprado una plantilla pero no he recibido la información para la descarga.

En este caso por favor contacte nuestro Departamento-de-Recibos-vía-chat de soporte o mande un correo electrónico (billing@template-help.com)

12. Recibí dos veces el mismo recibo. He recibido 2 correos electrónicos.

Asegúrese que los recibos tienen diferente ID de compra. Si esto es así, contacte con nuestro departamento de recibos.

13. ¿Es posible reactivar mi enlace de descarga si fue desactivado tras 3 días?

Sí. Por favor contacte con nuestro departamento de recibos y ellos reactivarán su enlace.

14. Me gustaría comprar una plantilla, pero no está disponible en la web.

La plantilla ha sido vendida por un precio exclusivo. ¡Busque plantillas similares en nuestra colección!

15. ¿Cómo puedo modificar una plantilla para ajustarla a mi web particular?

Por favor visite nuestra Sección Centro de Ayuda para conseguir información detallada.

16. ¿Son vuestras plantillas compatibles con Microsoft FrontPage?

La mayoría de las plantillas vienen con HTML el cual es compatible con Adobe GoLive, Macromedia Dreamweaver y Microsoft Frontpage. Por favor compruebe el campo 'fuentes disponibles' en la ventana de pre visualización de la plantilla.

17. ¿Qué es Adobe Photoshop?

Adobe Photoshop es paquete editor gráfico más popular del mundo. Puede encontrar más información sobre Photoshop y descargar una versión de prueba en la web de Adobe.

18. ¿Qué software recomiendan para editar HTML?

Pensamos que Macromedia Dreamweaver es el mejor.

19. ¿Cómo puedo modificar la parte flash de la plantilla?

Necesitará usar Macromedia Flash™ para editar la parte animada de la plantilla. Por favor visite la web del desarrollador: <http://www.macromedia.com/software/>

20. Cuando intento abrir el archivo .fla flash, obtengo un Inesperado formato.

Esto significa que el archivo .fla es incompatible con tu versión Flash. Por favor instale Flash CS3 para editar este archivo o contacte con nuestro personal de soporte para tener el archivo convertido a la versión apropiada.

21. ¿Puedo editar la plantilla en Swish?

No. Nuestras plantillas en flash pueden ser sólo editadas con Macromedia Flash™

22. ¿Puedo cambiar las imágenes en el flash animado y poner mis propias imágenes en su lugar?

Sí, puede.

23. ¿Cuál es el mejor sitio para encontrar fotos/imágenes para la modificación de mi plantilla?

Recomendamos comprar las imágenes de www.gettyimages.com

24. ¿Es posible utilizar tus plantillas para desarrollar páginas web para mis clientes?

Sí. Es perfecto para diseñadores quienes quieren ofrecer a sus clientes una alta calidad de diseño y también ahorrar tiempo y dinero. Piense que cuando compra la plantilla con licencia ordinaria o exclusiva, usted es titulado a crear sólo un proyecto (un nombre de dominio)

25. ¿Puedo poner vínculos de plantillas en mi página web para que mis clientes elijan diseños?

Sí, por supuesto.

27. ¿Por qué vuestros precios tienen todo incluido y no hay que pagar IVA?

Nuestros precios no llevan IVA porque el pago se hace directamente a TemplateHelp, empresa con domicilio legal en EEUU, con lo cual no hay que pagar IVA ni ningún otro impuesto adicional. El pago se convierte a dólares automáticamente en la pasarela de pago.